



CODE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Date d'approbation : Décembre 2024

Date de remplacement de la version : Novembre 2023

DIGITAL COMMERCE BANK –

CODE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Digital Commerce Bank (« **DCBank** », « **nous** » ou « **notre** ») est membre du Digital Commerce Group of Companies (le « **Groupe de sociétés DC** »).

Le Groupe de sociétés DC est composé de DCBank et de ses sociétés affiliées au Canada qui offrent des produits et services financiers. DCBank comprend l'importance de préserver la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous avons élaboré un Code de protection de la vie privée qui explique les types de renseignements personnels que nous recueillons, la façon dont ils sont utilisés et les mesures prises pour nous assurer qu'ils sont traités de manière appropriée.

1. **APERÇU**

1.1. Ce Code de protection de la vie privée peut être révisé de temps à autre. Si nous décidons d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à des fins sensiblement différentes de celles décrites aux présentes, nous ferons des efforts raisonnables pour en informer les personnes concernées, au besoin, notamment en révisant le présent Code de protection de la vie privée. Si la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés vous préoccupe, vous devriez nous contacter tel que décrit ci-dessous ou consulter notre site Web périodiquement à l'adresse dcbank.ca/privacy-policy pour obtenir une copie à jour de ce Code de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à demander et à consulter fréquemment ce Code de protection de la vie privée pour obtenir la version la plus récente. Votre consentement à fournir des renseignements personnels ou votre utilisation de nos services à la suite de tout changement apporté au présent Code de protection de la vie privée constitue votre acceptation de ces changements.

1.2. Le Code de protection de la vie privée s'applique aux clients personnels, y compris les clients d'affaires qui exercent leurs activités en tant que propriétaires uniques. Bien que le Code de protection de la vie privée ne s'applique pas aux renseignements concernant les clients d'affaires qui exercent leurs activités en tant que sociétés, partenariats ou sous d'autres formes d'association, DCBank protège la confidentialité de ces renseignements conformément aux politiques de DCBank et à la loi.

2. **RESPONSABILITÉ**

2.1. Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels sous notre contrôle. Le terme « renseignements personnels » fait référence aux informations qui vous identifient en tant qu'individu. Les renseignements personnels comprennent les renseignements que vous nous avez fournis ou que nous avons recueillis auprès d'autres sources. Il peut s'agir de renseignements tels que votre nom et votre adresse, votre âge et votre sexe, mais aussi vos dossiers financiers personnels, vos numéros d'identification, y compris votre numéro d'assurance sociale, vos références personnelles et vos dossiers d'emploi. Chacun de nos employés est responsable de respecter et de protéger la confidentialité des renseignements personnels auxquels l'employé a accès.

2.2. Afin de nous conformer à ce Code de protection de la vie privée, nous avons ajouté un poste de chef de la protection des renseignements personnels pour superviser les pratiques de confidentialité de DCBank.

3. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

3.1. DCBank recueillera la plupart de vos renseignements personnels directement auprès de vous par le biais de vos demandes pour nos produits ou services et par la documentation et l'information que vous nous fournissez. Nous recueillons également vos renseignements personnels auprès de sources que vous avez identifiées dans vos demandes de produits ou de services auprès de DCBank, y compris les références que vous avez fournies, les bureaux de crédit et auprès de tiers ou de sources qui sont disponibles au public.

3.2. Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

(a) Coordonnées

(i) Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel.

(b) Identité

(i) Renseignements à des fins de vérification de l'identité et du crédit, comme votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance, votre profession ainsi qu'une pièce d'identité émise par le gouvernement; ces renseignements sont également recueillis pour permettre à la DCBank de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que les exigences de déclaration de l'Agence du revenu du Canada.

(c) Financiers

(i) Renseignements utilisés par DCBank pour évaluer votre admissibilité aux produits ou aux services de DCBank (pouvant inclure des renseignements concernant vos comptes actuels et l'historique de vos autres comptes, vos soldes et vos dettes, ou l'historique des transactions dans vos compte).

(d) Transactionnels

(i) Renseignements liés aux paiements, comme les renseignements bancaires et la façon dont vous utilisez différents produits ou services avec DCBank (qui peuvent inclure l'historique des achats et des paiements).

(e) Autre

(i) Tout autre renseignement qui sera recueilli avec votre consentement ou dans la mesure permise ou requise par la loi.

3.3. DCBank peut surveiller ou enregistrer les appels téléphoniques entre vous et nos représentants afin d'assurer l'exactitude des informations et d'améliorer le service à la clientèle. Si vous ne souhaitez pas que votre appel soit enregistré, vous pouvez effectuer vos activités en ligne ou en communiquant avec nous par écrit.

4. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

4.1. DCBank limitera la collecte de renseignements personnels à ce qu'elle juge nécessaire aux fins énoncées ci-dessous.

4.2. DCBank peut utiliser vos renseignements personnels à diverses fins, notamment :

- (a) pour vérifier votre identité;
- (b) pour évaluer votre demande, comprendre votre situation financière et évaluer votre admissibilité aux produits et services de DCBank que vous demandez;
- (c) pour configurer, administrer, entretenir et gérer vos produits ou services;
- (d) pour communiquer avec vous par diverses méthodes concernant les produits et services qui pourraient vous intéresser;
- (e) pour vous protéger des erreurs, de la fraude et de toute autre activité non autorisée ou illégale;
- (f) pour tenir des registres commerciaux à des fins de conformité juridique et réglementaire;
- (g) pour gérer votre relation avec DCBank, notamment la qualité du service à la clientèle;
- (h) pour analyser les résultats commerciaux de DCBank, compiler des statistiques et mener des études de marché pour mieux gérer les activités de DCBank et développer de nouveaux produits et services;
- (i) pour comprendre nos clients et développer et adapter nos produits et services, y compris les produits ou services proposés par des tiers (comme le permet la loi et conformément aux préférences marketing que nous proposons et que vous avez enregistrées auprès de nous);
- (j) pour se conformer aux obligations fiscales, juridiques et réglementaires;
- (k) pour répondre à toutes vos questions;
- (l) pour évaluer et améliorer nos sites Web et nos autres offres électroniques; et
- (m) pour toute autre fin à laquelle vous consentez ou qui est autorisée en vertu de la législation en matière de protection de la vie privée ou de toute autre loi applicable.

5. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

5.1. Nous utiliserons ou divulguerons vos renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et tel qu'indiqué dans le présent Code de protection de la vie privée.

5.2. Dans certaines circonstances, DCBank peut divulguer vos renseignements personnels à des tiers, notamment :

(a) **Administration**

- (i) Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec d'autres membres du DCGroup de sociétés qui fournissent des services administratifs et de traitement en notre nom.

(b) **Processus d'affaires**

- (i) DCBank peut divulguer vos renseignements personnels à des tiers pour protéger nos actifs (par exemple, la collecte de comptes en souffrance). Nous pouvons également partager vos renseignements avec des tiers dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre de vérifications ou dans le but de détecter et de prévenir la fraude.

- (c) **Affaires juridiques et réglementaires**
 - (i) DCBank peut divulguer vos renseignements personnels au besoin pour satisfaire aux exigences juridiques, réglementaires, d'autoréglementation de l'industrie, d'assurance, de vérification et de sécurité, y compris toute exigence en vertu des lois canadiennes et étrangères qui s'applique à DCBank et à nos fournisseurs de services.
- (d) **Détection et prévention de la fraude**
 - (i) DCBank peut divulguer vos renseignements personnels au DCGroup de sociétés ou à d'autres tiers afin de détecter les cas de fraude potentielle et d'empêcher la fraude de se produire.
- (e) **Transactions commerciales**
 - (i) DCBank peut utiliser des renseignements personnels et les divulguer à des tiers associés à l'évaluation ou à l'exécution d'une vente, d'un financement, d'une cession, d'une assurance ou de toute cession réelle de la totalité ou d'une partie de DCBank ou de nos activités ou actifs.
 - (ii) Les renseignements personnels peuvent également être transférés dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise ou d'un autre changement dans le contrôle d'entreprise de la DCBank ou de l'ensemble du DCGroup de sociétés.
- (f) **Fournisseurs de services**
 - (i) DCBank peut transférer des renseignements personnels à des agents externes ou à des fournisseurs de services tiers qui fournissent des services en notre nom, comme la production de cartes, la préparation de relevés, l'envoi postal, le service à la clientèle, le marketing, le recouvrement, la technologie de l'information ou les services d'hébergement ou de traitement de données. De tels agents externes ou fournisseurs de services tiers ne recevront que les renseignements personnels nécessaires à la prestation de ces services contractuels et nous n'autorisons pas ces fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels à leurs propres fins de marketing ou autres.
 - (ii) Nous avons des contrats en place qui obligent ces fournisseurs de services à respecter les mêmes normes de confidentialité que celles auxquelles nous sommes assujettis. Dans certains cas, ces autres sociétés peuvent être situées à l'extérieur du Canada (comme aux États-Unis) et peuvent être tenues de divulguer des renseignements à des tribunaux, à des autorités gouvernementales, à des organismes de réglementation ou à des organismes d'application de la loi, conformément aux lois applicables dans ce pays.

6. **MARKETING**

6.1. À moins que vous ne vous soyez désabonné, DCBank peut partager vos renseignements personnels au sein du DCGroup de sociétés pour permettre à nos sociétés affiliées de vous offrir des produits et services supplémentaires. À moins que vous ne vous soyez désabonné, en plus des utilisations et divulgations susmentionnées, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels (comme vos coordonnées, les renseignements relatifs aux transactions sur votre compte et vos détails de paiement et d'achat) de temps à autre afin de déterminer votre admissibilité à des produits ou services supplémentaires du DCGroup de sociétés et de vous les proposer occasionnellement.

6.2. Si vous ne souhaitez plus que vos renseignements personnels soient utilisés ou divulgués à ces fins, vous pouvez communiquer avec nous à tout moment par la poste ou par téléphone à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqué dans la section « Plaintes et questions » ci-dessous.

7. **OBTENTION DU CONSENTEMENT**

7.1. En faisant une demande pour un nouveau produit ou service de DCBank et en nous fournissant des renseignements personnels, nous obtenons votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements personnels aux fins identifiées ou décrites dans le présent Code de protection de la vie privée.

7.2. Sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement à une certaine utilisation de vos renseignements personnels, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir les produits et services que vous demandez.

7.3. Veuillez noter que vous pourriez ne pas être autorisé à retirer votre consentement à certaines utilisations et divulgations nécessaires (par exemple, lorsque nous sommes légalement tenus de recueillir, d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels).

8. **LIMITES D'UTILISATION, DE DIVULGATION ET DE CONSERVATION**

8.1. Nous utiliserons ou divulguerons les renseignements personnels uniquement pour les raisons pour lesquelles ils ont été recueillis et tel qu'indiqué dans le présent Code de protection de la vie privée. DCBank conservera vos renseignements personnels aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif prévu ou pour satisfaire aux exigences légales.

8.2. Nous ne vendons pas les noms ou les autres renseignements personnels de nos clients.

9. PRÉCISION

9.1. Nous préserverons l'exactitude des renseignements personnels et nous nous assurerons qu'ils sont aussi complets et à jour que nécessaire aux fins identifiées. Vous devez jouer un rôle actif pour nous aider à atteindre cet objectif en nous informant rapidement de tout changement à vos renseignements personnels, comme votre adresse ou votre numéro de téléphone. Si vous trouvez une erreur dans nos renseignements à votre sujet, veuillez nous en aviser afin que nous puissions apporter les changements nécessaires. Le fait de ne pas nous aviser des changements apportés à vos renseignements personnels peut avoir un impact négatif sur la façon dont nous communiquons avec vous ou dont nous vous fournissons des services. Le cas échéant, nous informerons d'autres personnes de toute modification importante apportée à vos renseignements personnels que nous aurions pu leur communiquer. Si nous n'acceptons pas d'apporter les changements que vous demandez, vous pouvez contester notre décision tel que décrit dans la section « Plaintes et questions » ci-dessous.

10. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

10.1. Nous protégerons les renseignements personnels avec des mesures de protection et de sécurité appropriées à la sensibilité des renseignements personnels. Nous utilisons des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos renseignements personnels de l'utilisation, de l'accès, de la modification, de la destruction, ou de la divulgation non autorisée, et de la perte ou du vol. Seuls les employés autorisés de DCBank qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels auront accès à vos renseignements personnels, et ils sont conscients de l'importance d'assurer leur confidentialité.

10.2. Nous sélectionnons soigneusement les fournisseurs de services qui peuvent avoir accès à vos renseignements personnels et nous exigeons que tous les renseignements que nous leur fournissons soient protégés et utilisés uniquement dans le but de fournir le service que nous avons demandé à l'entreprise d'exécuter.

11. ACCÈS

11.1. Sur demande écrite, nous vous informerons de la nature de vos renseignements personnels, de leur utilisation et des personnes à qui ils ont été divulgués. Sur demande, nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels. Il pourrait y avoir des frais minimes pour que nous vous fournissions ces renseignements; cependant, vous serez informé à l'avance du coût approximatif.

11.2. Dans certaines situations, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à tous vos renseignements personnels. Comme lorsque le coût de fournir les renseignements est prohibitif, lorsque l'accès révélerait des renseignements sur un tiers (par exemple un compte conjoint), lorsque l'accès révélerait des renseignements commerciaux confidentiels, lorsque l'accès menacerait la vie ou la sécurité d'une autre personne, lorsque l'accès révélerait des renseignements générés dans le cadre d'un processus officiel de règlement des différends, ou lorsque l'accès révélerait des renseignements recueillis à des fins d'enquête sur une violation d'un accord ou une infraction à la loi. Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir certains des renseignements personnels, nous vous en expliquerons la raison.

11.3. Si vous souhaitez examiner ou vérifier vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter à :

Digital Commerce Bank

À l'attention de : Chef de la protection de la vie privée
736 Meridian Road NE
Calgary, Alberta T2A 2N7
1 844 836-6040

12. PLAINTES ET QUESTIONS

12.1. Si vous avez des questions au sujet de notre Code sur la protection de la vie privée, vous pouvez contacter le chef de la protection de la vie privée de DCBank à :

Digital Commerce Bank

À l'attention de : Chef de la protection de la vie privée
736 Meridian Road NE
Calgary, Alberta T2A 2N7
1 844 836-6040

12.2. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre question ou votre plainte, vous pouvez suivre le processus de résolution des différends de DCBank en vous rendant sur le site <https://www.dcbank.ca/legal/resolving-complaints> et en consultant les renseignements sur la « Résolution de votre plainte ».

12.3. Enfin, si la DCBank n'a pas été en mesure de répondre adéquatement à votre plainte, préoccupation ou question, vous pouvez également communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada au :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

30, rue Victoria
Gatineau, Québec K1A 1H3
1 800 282-1376